

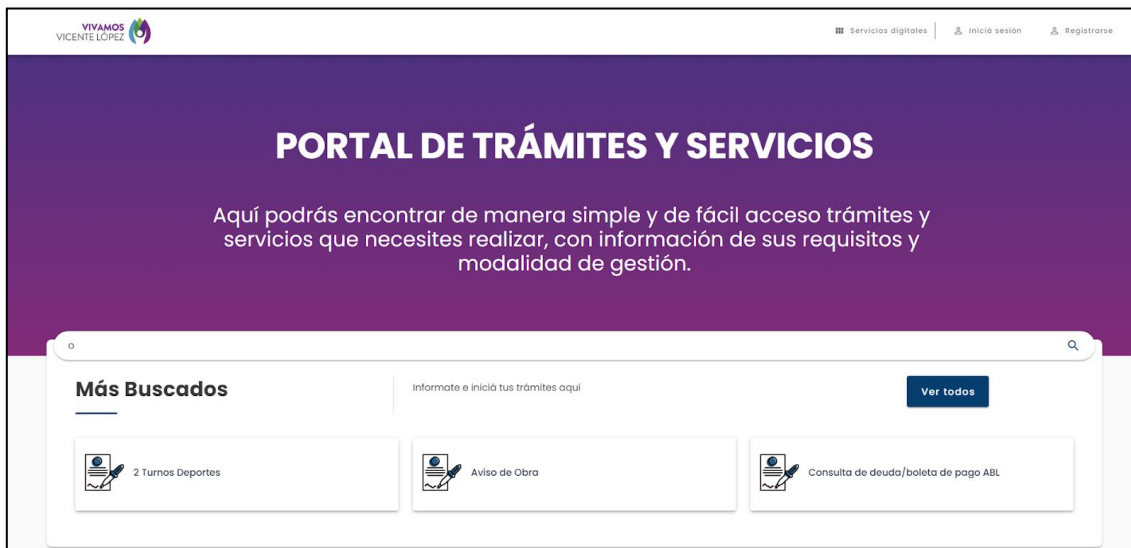
# Identidad Digital

En el portal de Trámites y Servicios, lo/as vecino/as van a encontrar diferentes accesos a gestiones administrativas dentro del municipio de Vicente López, accediendo a todos ellos con un mismo usuario y contraseña.

Fecha de actualización: 27/08/23

## Acceso al Sistema

Ingresando al siguiente enlace: <https://identidaddigital.vicentelopez.gov.ar/>

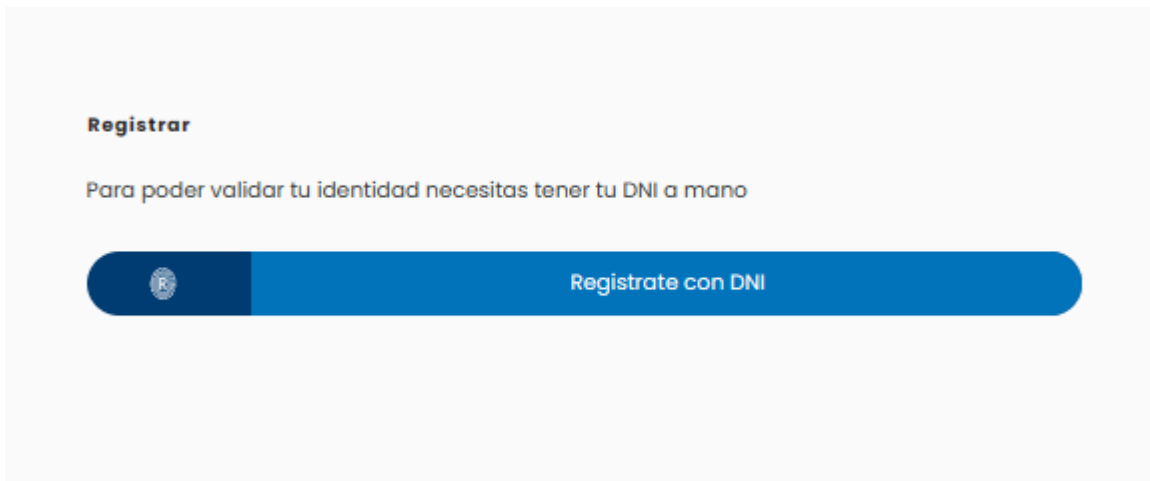


Para acceder, deberán primero registrarse y crear la **Identidad Digital**, para lo que necesitarán su Documento Nacional de Identidad (DNI) y el número de trámite asociado ubicado en la primera línea del mismo (de 11 caracteres).

## Registro

Deberá seleccionar la opción "Registrarme" que se encuentra en el extremo superior del portal. Y en la pantalla siguiente acceder con el botón "Regístrate con DNI".

Es importante recordar que deben tener el documento a mano, y este tiene que ser el último ejemplar.



El sistema te redirigirá a el Registro Nacional de las Personas (ReNaPer), en donde se deberá indicar el número de DNI y de trámite, como mencionamos anteriormente. ReNaPer con estos datos, autenticará la identidad de la persona que quiere registrarse.

A screenshot of the login page for the Registro Nacional de las Personas (ReNaPer). The page features the logo of the ReNaPer (a stylized 'R' in a circle) and the text "Registro Nacional de las Personas" and "MINISTERIO DEL INTERIOR". Below the header, there are two input fields: "Número de Documento" and "Número de Trámite". A link below these fields asks "¿Cómo obtengo mi número de trámite?". There is a label "Sexo (igual al que figura en tu documento)" followed by three radio button options: "Femenino", "Masculino", and "X". A blue button labeled "INICIÁ SESIÓN" is positioned below the form. At the bottom, there is a link for "Más información".

Si los datos ingresados son correctos, se dará inicio al registro. La plataforma de identidad digital, auto completará los campos "nombre" "apellido" "CUIL" y se deberán completar los faltantes.

VIVAMOS VICENTE LOPEZ

Servicios digitales | Inicia sesión | Registrarse

Registrar

CUIL: 2043738836

Nombre \*

Apellido \*

CUIL

Sexo

Fecha de nacimiento

Dirección

Calle

Número

Número de departamento

Piso

¡Parece que eres nuevo aquí!

Este paso sirve para registrarte en la plataforma

### Requisitos:

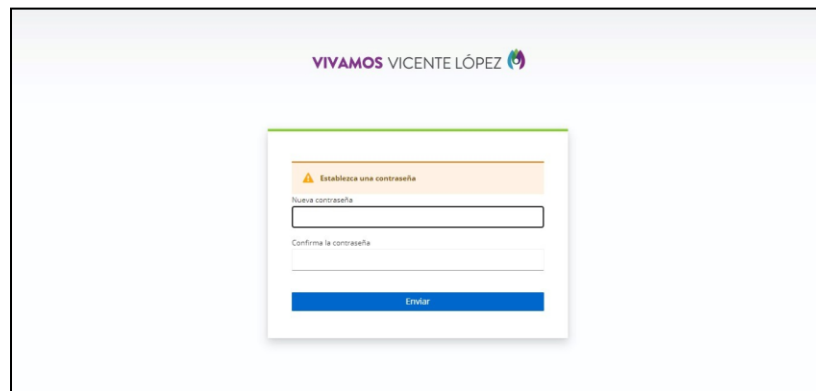
- Nombre, Apellido y CUIL: Estos campos vienen avalados y auto completados por RENAPER, no pudiendo modificarse. (obligatorio)
- Sexo: Indicar el género seleccionando entre las opciones (obligatorio)
- Fecha de Nacimiento: Ingresar fecha de nacimiento, especificando el día, mes y año correspondientes. (obligatorio)
- Dirección: Domicilio actual de residencia. Se deberá incluir la calle, número, ciudad, estado o provincia, y código postal. Este dato es necesario para validar la residencia.
- Número de teléfono: Tiene que ser un teléfono celular, personal y activo válido al que pueda ser contactado.
- Correo electrónico: Deberá ser una dirección de correo electrónico personal, válida y activa. Este será el medio de comunicación principal para recibir confirmaciones. No es recomendable indicar el correo de ninguna empresa. (obligatorio).

Si un campo obligatorio no está completado, no se podrá avanzar. Además, se deberá completar el captcha y aceptar los términos y condiciones.

Inmediatamente, el sistema enviará un correo a la dirección de mail indicada en el registro, en el cual, llegará el enlace para activar su Identidad Digital. En caso de no visualizarlo, deberán chequear en correo no deseado y spam.



Después de acceder al link, deberá ingresar una contraseña y confirmar.



### Cambiar contraseña:

En el caso de olvidar la contraseña, se podrá cambiar seleccionando el botón de abajo a la derecha como se muestra en la imagen.

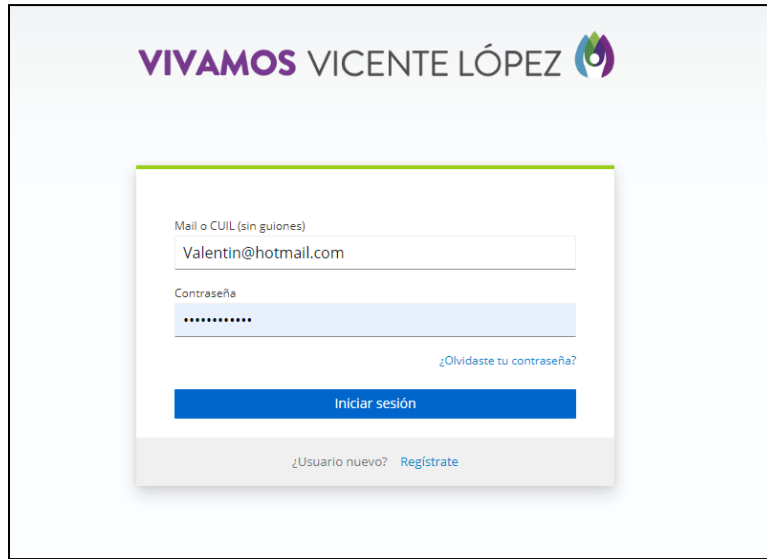
The image shows a login interface with the following elements:

- A label "Mail o CUIL (sin guiones)" above a text input field containing "27288031415". A red error icon is visible in the top right corner of the input field.
- A red error message below the first field: "Usuario o contraseña incorrectos."
- A label "Contraseña" above an empty password input field. A red error icon is visible in the top right corner of the input field.
- A blue link below the password field: "¿Olvidaste tu contraseña?"
- A blue button labeled "Iniciar sesión" with a hand cursor icon pointing to it.
- A grey footer area containing the text "¿Usuario nuevo? [Regístrate](#)".

El sistema le enviará un nuevo correo, con un enlace, para poder reestablecer la contraseña.

## Inicio de Sesión

Para iniciar sesión deberá hacer click en ir la opción "Iniciar Sesión" que se encuentra arriba a la derecha del portal. Se accederá con el CUIL o correo electrónico y la contraseña que se estableció en el paso anterior.

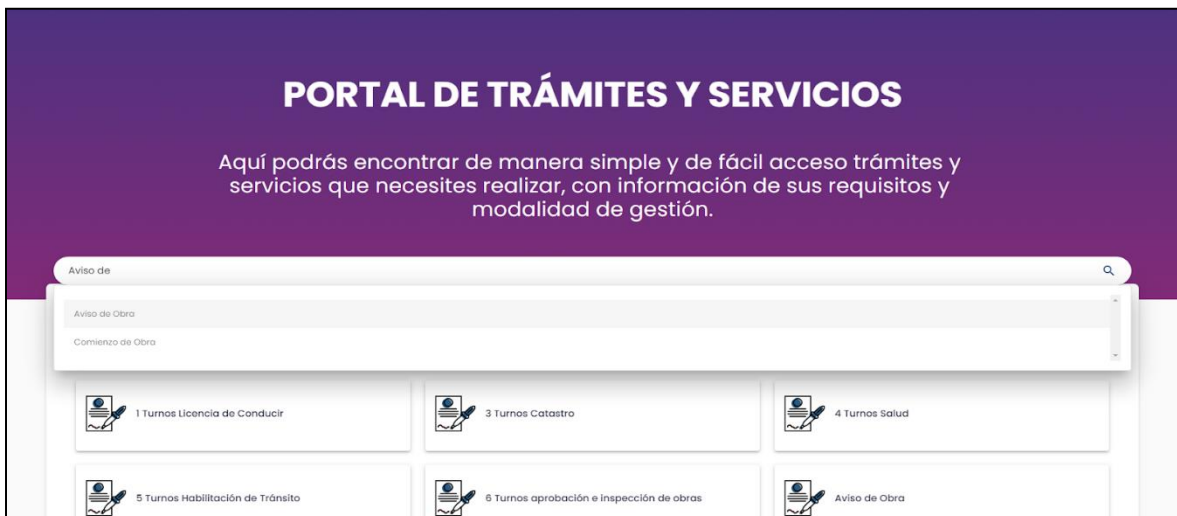


## Navegar por trámites

Se podrá buscar los trámites o servicios de dos formas:

a) Búsqueda por palabras clave:

Si se conoce el nombre específico de un trámite o servicio, puede realizar una búsqueda utilizando palabras clave relevantes en el buscador. La plataforma mostrará los resultados más relevantes.



b) Búsqueda por categoría de trámites y servicios:

En caso de que no se conozca el nombre exacto del trámite, puede navegar a través de nuestras categorías de trámites y servicios. La página proporciona una clasificación clara y



ordenada que facilita la búsqueda. Se deberá seleccionar la categoría que se ajuste a la necesidad y se desplegará la lista de trámites relacionados.

### Información disponible dentro de cada trámite

Dentro de cada trámite o servicio la información se presentará de la siguiente manera:



a) Modalidad: aquí se indica si el trámite se realiza de forma presencial, en línea o mediante otro medio específico.

b) Lugar del trámite: se proporcionará la dirección a donde se debe acudir si el trámite es presencial.

c) Horario de atención: días y horarios en los que se puede realizar el trámite.

d) Requiere turno: Se indicará si es necesario programar un turno previo para realizar el trámite o se puede presentar/llamar de manera espontánea dentro de los horarios indicados.

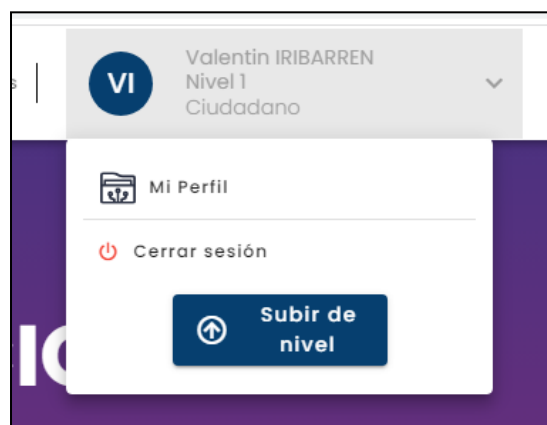
e) Costo: Si el trámite o servicio conlleva algún costo, se proporcionará la información detallada sobre las tarifas correspondientes.

Algunos trámites podrán iniciarse en línea, y en otros solo se podrá descargar toda la información proporcionada desde el botón “descargar ficha”.

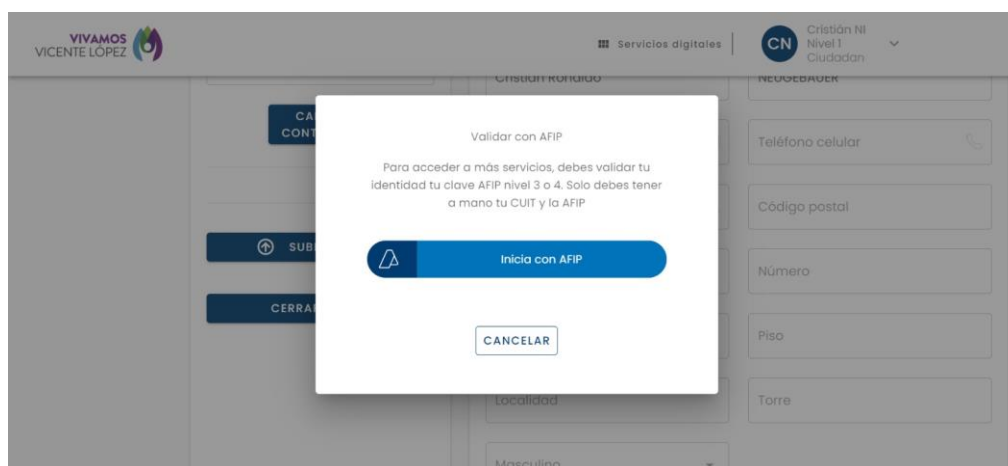
También se detallarán los requisitos e información importante para la tramitación.

## Perfil

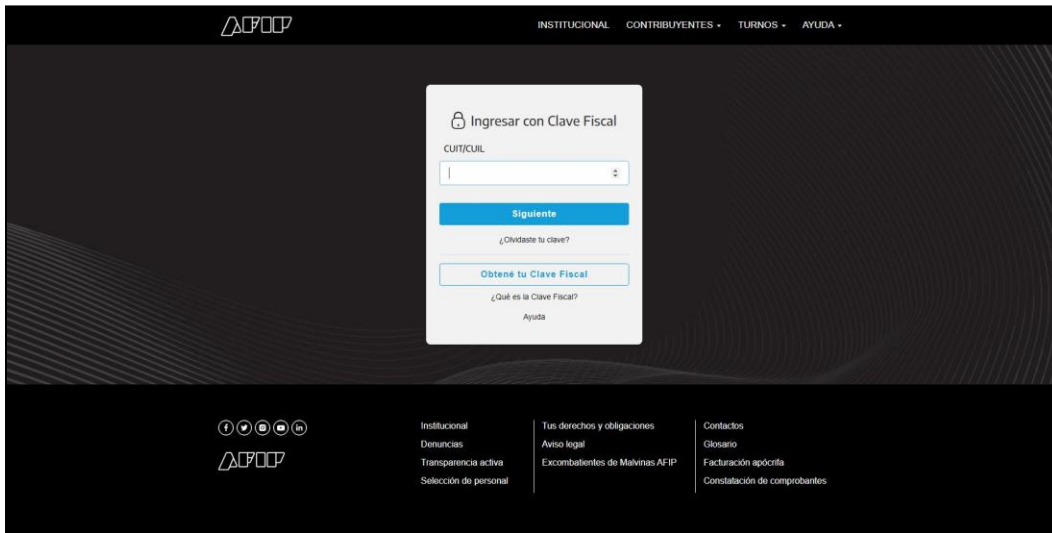
Dentro de la gestión “Mi perfil” se podrá consultar el nivel de “Acceso” el cual permitirá gestionar los diferentes servicios. Desde esa misma opción se podrá solicitar el cambio de nivel, de acuerdo a los requerimientos de seguridad de autenticación que requieren algunos trámites.



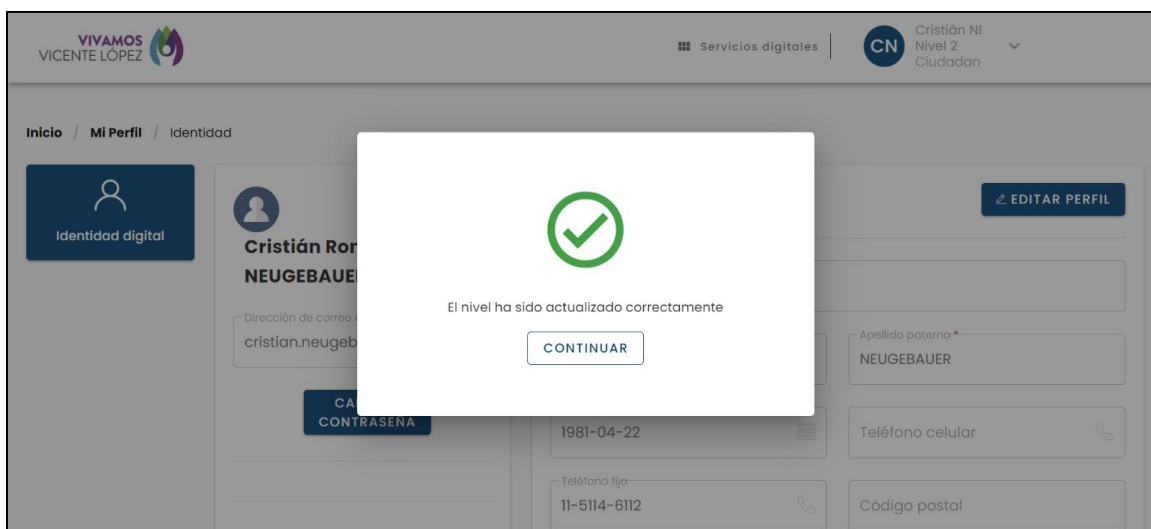
Al seleccionar la opción “Subir Nivel” la página le pedirá validar su identidad con AFIP por lo que deberá ingresar la clave fiscal para otorgar validez al proceso.







Si el nivel se autoriza de manera correcta, se podrán gestionar los trámites que lo requieran.



## Consultas


En la página se podrá utilizar esta opción para realizar las consultas que sean necesarias.

**Contacto**

Nombre \*

Correo \*

Mensaje \*

No soy un robot  reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

ENVIAR

## Preguntas frecuentes

- **¿Es obligatorio tener identidad digital?**

Si se desea gestionar los trámites de manera digital, se deberá generar la Identidad Digital. De igual manera se podrá optar por seguir los trámites de manera presencial o telefónicamente, por lo cual no es obligatorio.

- **¿Puedo darle a algún pariente mis datos para que me registre?**

No, la identidad digital es de carácter intransferible.

- **¿Qué pasa si no se tiene teléfono celular y ni mail?**

Es necesario tener celular y email, si no lo tienen le recomendamos que haga los trámites de manera presencial. El sistema está ideado para una persona digital.

- **¿Qué dirección tengo que colocar al momento de registrarme?**

La dirección real de donde vivo, no la de trabajo ni de donde figura en el documento.

- **¿Puedo registrarme con el email de mi empresa?**

Si, pueden registrarse con cualquier email, sin embargo, no lo recomendamos, ya que en caso de que se desvinculen de la organización tendrán que reiniciar todo el proceso.

- **¿Qué hago si no recuerdo la contraseña del email con el que me registré?**

Enviar un mail a [info.identidaddigital@vicentelopez.gov.ar](mailto:info.identidaddigital@vicentelopez.gov.ar) y pedir se reinicie o blanquee la cuenta, para que el usuario pueda ingresar con su nuevo mail.

- **¿Qué van a hacer con mis datos?**

Cumplimos con la legislación actual, asegurando la privacidad total de los datos, para más información puedes revisar los términos y condiciones que se encuentran online en el portal de trámites y servicios.

- **¿A partir de qué edad puede registrarse en Identidad Digital?**

A partir de los 16 años de edad.

- **¿El bono de pileta se usa con Identidad Digital?**

Para acceder al bono de pileta previamente necesitas tener identidad digital.

- **¿Pierdo los trámites hechos con anterioridad al hacer mi registro con identidad digital?**

No, los trámites siguen en el perfil de la plataforma y se podrá ver el estatus de los mismos. Además, se enviará un email de seguimiento de los mismos.

- **¿Qué trámites se necesitan nivel 2 de AFIP y por qué?**

Al subir el nivel de validez con biometría, se certifica que se trate de esa persona y no cualquier otra que tenga los datos. Los servicios de ingresos públicos son un ejemplo de necesidad de nivel 2.

- **¿A quién le aviso si encuentro un error en la descripción de un trámite?**

Enviar un mail a [info.identidaddigital@vicentelopez.gov.ar](mailto:info.identidaddigital@vicentelopez.gov.ar) indicando el error.

- **¿A qué email nos podemos comunicar en caso de dudas?**

A [info.identidaddigital@vicentelopez.gov.ar](mailto:info.identidaddigital@vicentelopez.gov.ar) o también pueden escribir en la caja de consultas que se encuentra al pie de la página.