

## **Mesa de Diálogo**

### **Eje: Inteligencia Artificial**

Jueves 29 de agosto 2024 de 10 a 11:30 hs

Este documento recoge las intervenciones y recomendaciones de los participantes en la Mesa de Diálogo, que servirán como marco inicial para la implementación de IA en Vicente López.

Valoramos la inclusión de diversas perspectivas sobre la IA y proponemos que este espacio sea el primero de varios encuentros para abordar integralmente los distintos aspectos de esta tecnología y alcanzar consensos sobre su uso en Argentina.

**Participantes:**

1. Juan Pablo Fittipaldi - Secretario de Transformación Digital
2. Juliana Gómez - Directora de Inteligencia Artificial
3. Catalina Vivot - Project Manager Secretaria de Transformación Digital
4. Ignacio Cabaleiro - Desarrollador de IA Secretaria de Transformación Digital
5. Antonella Perini - Instituto Alan Turing
6. Armando Guio - Harvard University
7. Ulises Moya - Director de Inteligencia Artificial del Gobierno de Jalisco
8. Antonella Stringhini - Coordinadora programa de AI en la Universidad de Buenos Aires
9. Christin Zonzini - Secretaría de Gobierno y Relaciones Institucionales de la Universidad de San Martín
10. Victoria O'donnell - Data Science in Public Health Postgraduate Academic Coordinator
11. Mariano Allevato - Consultor y Profesor Anyone AI
12. Martín Pablo Villar- Abogado de la Universidad de Buenos Aires y Especialista en Automatización Responsable y Director Ejecutivo de Algorítmica Advengers
13. Yas García - Directora Ejecutiva Fundación Conocimiento Abierto
14. Victoria Di Baggio Vega - Directora de Operaciones Fundación Conocimiento Abierto

### **Agenda del encuentro**

- Bienvenida a los participantes, explicación dinámica y temario (5 min)
- Presentación Autoridades del Municipio de Vicente López
- Presentación de los Principios de AI - Juliana Gómez- Directora de Datos Secretaria de Transformación Digital
- Presentación caso de uso IAGEN- Ignacio Cabaleiro- Desarrollador de IA Secretaria de Transformación Digital
- I eje de diálogo: Abordaje ético de la IA Generativa en la administración Pública (30 min)
- II eje de diálogo: Uso de plataformas de IA Generativa (30 min)
- Cierre (10 min)

### **Antecedentes de Diálogo colaborativo acerca de Inteligencia Artificial**

En el 2020 se realizaron 3 mesas de diálogo en el marco de Gobierno Abierto. Participaron 20 representantes de empresas, la academia, ONGs y sector público. Se elaboró el primer documento guía de manera colaborativa para el abordaje de la Inteligencia Artificial en base a las recomendaciones de los diferentes sectores. Se contó con el apoyo de la Embajada de Gran Bretaña y la CAF.

En el año 2024 se retoma el ejercicio de las mesas de diálogo en pos de recopilar recomendaciones para el diseño del laboratorio de AI/ protocolo del municipio.

## **Bloque I - Tema: Abordaje ético de la IA Generativa en la administración Pública**

### **Problemas y desafíos abordados**

1. Desafío del uso ético de la AI frente ante el uso generalizado de nuevas tecnologías en gobiernos locales. Uso de tecnologías como la AI generativa pueden atentar contra principios como la transparencia, la privacidad y la propiedad intelectual.
2. Actualización de marco de principios éticos del municipio a la luz de la aplicabilidad de AI generativa.
3. Relevamiento y detección de necesidades dentro del municipio para la implementación de tecnología.
4. Proceso de digitalización de planos en el municipio con el desafío de carga manual de datos. Se trabajó en un proceso de automatización de la carga de los datos.
5. ¿Qué aspectos éticos claves se deben tener en cuenta a la hora de usar IAG en la administración pública?
6. ¿Cuáles son los riesgos de la IAG en el sector público? ¿Qué acciones puedo emplear para mitigar los riesgos de su uso?
7. ¿Cómo podemos abordar los desafíos asociados a la IAG que involucran privacidad, derechos de propiedad intelectual, seguridad e integridad de la información?
8. ¿Qué tipos de errores o limitaciones son comunes con la IA generativa y cómo puedo manejarlos desde el sector público?

### **Temas de debate y recomendaciones:**

- Transparencia y responsabilidad: Asegurar que los procesos y decisiones impulsados por IAG sean transparentes, documentados y auditables. Poder transparentar y explicar a la ciudadanía cómo se están utilizando estas tecnologías y qué información está siendo utilizada y generada con AI.
- Prevención de sesgos: Reconocer que las decisiones automatizadas pueden tener tanto o más sesgo que las decisiones humanas, por lo que es crucial desarrollar y supervisar modelos que minimicen sesgos inherentes. Evaluar autonomía del modelo de la intervención humana y definir procesos de control y revisión de profesionales ("human in the loop"). Trabajar en protocolos validados, herramientas de revisión y monitoreo y con equipos multidisciplinarios que puedan anticipar sesgos.
- Privacidad y protección de datos personales: La protección de datos es especialmente vulnerable; por ello, se deben implementar fuertes medidas de seguridad y protocolos que garanticen la privacidad.

- Neutralidad tecnológica y equidad: Entender que la tecnología no es neutral; su impacto depende del contexto y del uso que se le dé.
- Seguridad e integridad de la información: Establecer medidas para proteger la integridad y seguridad de la información, evitando manipulaciones malintencionadas o accesos no autorizados.
- Vacíos normativos y regulación: Abordar los desafíos regulatorios y normativos que aún persisten, creando marcos legales integrales que regulen el despliegue y uso de la IA en la administración pública.
- Gestión de errores y limitaciones de la IA generativa: Reconocer las limitaciones técnicas y errores comunes de la IAG, desarrollando protocolos de revisión y verificación humana antes de la implementación de sus resultados en decisiones críticas.
- Capacitación y concientización de funcionarios y equipos en el uso de AI: brecha de conocimiento. Importancia de la alfabetización y capacitación.

## **Bloque II - Tema: Uso de plataformas de IA Generativa**

### **Problemas y desafíos abordados:**

1. ¿Qué diferencias hay entre los modelos de IA generativa disponibles, como GPT, DALL-E, y otros, y cómo deben ser usados por funcionarios públicos?
2. ¿Qué aspectos debo tener en cuenta frente a la privacidad de los datos en el uso de estas plataformas?
3. ¿Debería optar por un modelo pre-entrenado o es mejor entrenar uno propio con datos específicos?
4. ¿Cómo puedo estructurar un prompt para obtener una respuesta que sea coherente y esté en el tono deseado?
5. ¿Cómo puedo evitar que la IA genere contenido no deseado o inapropiado a través del prompt?

### **Temas de debate y recomendaciones:**

- Elección de modelos de IA generativa: Comprender las diferencias entre modelos es clave. Los funcionarios públicos deben seleccionar el modelo más adecuado según el tipo de tarea y su uso debe alinearse con los objetivos y necesidades del sector público. Límites de explicabilidad y transparencia al ser usuarios de modelos que no son propios. Uso de una combinación de modelos y/o desarrollar modelo propio. ¿Qué hacer cuando no podemos dar explicaciones sobre los procesos?
- Privacidad de los datos: Considerar la privacidad de los datos es fundamental al utilizar plataformas de IA generativa. Se deben emplear datos anonimizados y garantizar que los modelos usados cumplan con las normativas de protección de datos, minimizando cualquier riesgo de exposición de información sensible.
- Uso de modelos preentrenados vs. entrenar uno propio: Optar por un modelo preentrenado puede ser más eficiente y rápido, pero entrenar uno propio con datos específicos puede ofrecer mayor control y personalización. La decisión debe basarse en la disponibilidad de recursos, la especificidad de las tareas y las preocupaciones de privacidad.
- Prevención de contenido no deseado: Para evitar que la IA genere contenido inapropiado o no deseado, los prompts deben ser diseñados con cuidado, evitando ambigüedades. Además, se deben implementar filtros y revisiones humanas en etapas críticas del uso de la IA para garantizar que el contenido cumpla con los estándares éticos y normativos del sector público.

## **Documentos de interés**

- Carta Iberoamericana sobre AI en la administración pública.